

## 路線バスでの運賃過収受について

2017年3月18日（土）多磨駅～味の素スタジアムにおいて、お客さまがご乗車された際に運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 概要

2017年3月18日（土）多磨駅17時15分発味の素スタジアム行きにご乗車のお客さま19名から、運賃設定の誤りにより現金運賃210円・IC運賃206円のところ、現金運賃220円・IC運賃216円を収受していたことが判明いたしました。

#### 2. 過収受したお客さまへの対応

該当のお客さまに対しては過剰収受額を返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

##### （1）お問い合わせ先・受付時間

###### ①小田急バス株式会社 お客様センター

電話 03（5313）8330

平日：9時00分から17時30分まで

###### ②小田急バス株式会社 武蔵境営業所

電話 0422（31）6191

年中無休：8時00分から20時00分まで

##### （2）その他

ご返金の際、お客さまのお名前・ご住所をお伺いすることがございますのであらかじめご了承願います。

以上