

路線バスでの運賃過収受について

2016年11月6日（日）緑ヶ丘循環線において、下記のとおり、お客さまがご乗車された際にIC運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 運賃過収受の概要

2016年11月6日（日）6時30分から10時20分の間、緑ヶ丘循環線において、本来通常IC運賃206円のところ、運賃設定ミスにより216円で収受してしまいました。

2. 過収受したお客さまへの対応

該当されるお客さまに対しては過収受分をご返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

（1）お問い合わせ先・受付時間

①小田急バス株式会社 お客さまセンター

電話 03（5313）8330

平日：9時00分から17時30分まで

②小田急バス株式会社 狛江営業所

電話 03（3480）1311

年中無休：8時00分から20時00分まで

（2）その他

ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所をお伺いすることがございますのであらかじめご了承願います。

以 上