

2012年2月8日
小田急バス株式会社

当社路線バスでの運賃過收受について

このたび、当社生田営業所「新01」系統（平尾団地～新百合ヶ丘駅）において、お客さまがご乗車された際に、200円運賃区間のところ運賃設定を400円で運行したことにより、運賃を過剰に收受していたことが判明しました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 運賃過收受の概要

2012年2月7日（火）平尾団地6時16分発 新百合ヶ丘駅行き「新01」系統において、ICカードでご乗車された5名のお客さまから200円を過剰に收受していました。

2. 過收受したお客さまへの対応

該当されるお客さまに対しては過收受分をご返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

(1) お問い合わせ先・受付時間

①小田急バス株式会社 お客さまセンター

電話 03(5313)8330

平日：9時00分から17時30分まで

②小田急バス株式会社生田営業所

電話 044(966)4171

年中無休：8時00分から20時00分まで

(2) その他

ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所をお伺いすることがございますのであらかじめご了承願います。

以上