

2009年10月13日

小田急バス株式会社

### 当社路線バスでの運賃過收受について

このたび、当社吉祥寺営業所「吉01」系統（吉祥寺駅～大沢）において、お客様がご乗車された際に、運賃を過剰に收受していた事実があったことが判明しました。ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、詳細について下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 運賃過收受の概要

2009年10月10日（土）吉祥寺駅23時50分発大沢行き「吉01」系統にご乗車されたお客様から210円を過剰に收受していました。

本来、上記発車時刻のバスは深夜バスではないため、普通運賃の210円を收受するところ当該乗務員の運行時刻表の見間違いにより、料金機を深夜倍額運賃420円に設定したため発生したものです。

#### 2. 過收受したお客様への対応

該当されるお客様に対しては過收受分をご返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

##### (1) お問い合わせ先・受付時間

①小田急バス株式会社 お客様センター

電話 03-5313-8330

平日：9時00分から17時30分まで

②小田急バス株式会社 吉祥寺営業所

電話 0422-46-6124

年中無休：8時00分から20時00分まで

##### (2) その他

ご返金の際にお客様のお名前・ご住所等をお伺いすることがございますので、あらかじめご了承ください。

#### 3. 再発防止策

(1)乗務員の営業所出庫時の際、運賃の過收受の無いよう厳正な点呼を行うようにいたします。

(2)乗務員の携行する運行時刻表を普通運賃と深夜運賃が判別できるように改善いたしました。

以上