

○お客様アンケート質問項目

- ①お客様の性別・年代 男 ・ 女 _____歳代
- ②ご住所 _____都・県 _____市・区・町・村
- ③乗車区間 下り(東京発)・上り(東京着) 東京 ⇄ _____
- ④最終目的地 _____都・道・府・県 _____市・区・町・村
- ⑤今回の目的 ●仕事 ●帰省 ●観光 ●親戚訪問 ●他_____

⑥利用頻度 ●月に__回程度 ●年に__回程度 (今回は__回目)

⑦運行時間帯について

出発時間 ●早すぎる ●やや早い ●適当 ●やや遅い ●遅すぎる

到着時間 ●早すぎる ●やや早い ●適当 ●やや遅い ●遅すぎる

⑧運賃について ●高すぎる ●やや高い ●適当 ●やや安い ●安すぎる

※運行時間・車内設備・利便性・他の交通機関と比較し総合的にお考え下さい。

⑨今回「ニューブリーズ号」を選択した順位は

●第1希望 ●第2希望以下(第1希望 新幹線・飛行機・その他のバス・自家用車・他)

⑩広島～東京線をどこでお知りになりましたか

●チラシ ●ホームページ ●旅行会社 ●電話での問い合わせ

⑪ご利用なさってのご意見・ご要望などお書き下さい。

.....

⑫お名前

⑬ご住所

⑭電話番号