

# 稲 1 2 系統（稲城駅発若葉台駅行）における運賃収受について

小田急バスをご利用いただきありがとうございます。

この度、弊社路線バス「稲 1 2 系統 若葉台駅行き」において、ご乗車になられた一部のお客さまから、運賃機の操作誤りにより運賃を過剰に収受していた可能性があることが判明いたしました。

以下につきまして、お心当たりのある方がいらっしゃいましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。

## 記

### 1. 概 要

2024年6月1日～6月25日まで、下記停留所からご乗車いただいたお客さまのうち、乗車時に運賃をお支払いいただいた際、乗務員の運賃機設定の誤りにより過剰に運賃を収受していた可能性があるものです。

### 2. 該当系統および乗車停留所

【系 統】 「稲城駅発若葉台駅行」の当社（小田急バス）運行便

【乗車停留所】 「稲城駅」または「稲城中央橋」

### 3. 運賃を過剰に収受していた可能性のある方

「稲城駅」もしくは「稲城中央橋」から【稲 1 2 若葉台駅行き】にご乗車のお客さまで、降車停留所を「向陽台一丁目」～「長峰」の間で申告いただき、運賃をお支払いいただいたお客さま。

本来240円を頂戴すべきところ、20円～60円過剰に頂戴していた可能性がございます。

### 4. 該当するお客さまへの対応

該当するお客さまには、以下により過剰に頂いた運賃を返金させていただきます。

### 5. お問い合わせ窓口

お心当たりのあるお客さまは、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご利用日など乗車履歴等を確認させていただき、返金等のご案内をさせていただきます。

なお、交通系ICカードでご乗車のお客さまは、お手元に使用されたカードをご用意下さい。

●小田急バス株式会社 お客さまセンター 電話 03-5313-8330（平日10時～16時）

※お問い合わせいただいた際、ご乗車いただいた日時、ご利用区間、ICカード番号、お客さまの氏名、ご住所等をお伺いすることがありますのでご了承ください。

### 6. 参考（稲城駅からの運賃（大人））

	長峰まで	上谷戸大橋南まで	若葉台駅まで
稲城駅から	240円	260円	300円

### 7. その他

PASMO、Suica 等のICカードのSF利用履歴は、鉄道駅券売機でも確認いただけます。

以 上