

PASMO・Suicaご利用のお客さまへ 一部サービス停止のお知らせ

2026年5月16日(土)および17日(日)の両日、システム切替のため以下のサービスがご利用いただけませんので
あらかじめご注意ください。

ご利用いただけないサービス

■5月16日(土)21:00以降にご利用いただけないサービス

○ PASMOの発売(PASMO定期券・企画券含む)およびチャージ

※ご利用いただける場合もございます。詳しくは駅係員までお尋ねください。

○ PASMO・Suicaの紛失・障害再発行登録のお申込み

※モバイルPASMO/Apple Pay のPASMOの紛失・障害再発行登録のお申込みは、19:00以降にご利用いただけません。

※お申込みができないためにカードの使用停止措置が完了せず、それにより当該カードの払いもどしやSF使用等で生じた損害額については、当社はその責めを負いかねます。

○ PASMOの紛失・障害再発行(モバイルPASMO/Apple Pay のPASMOを含む)

○ PASMOの払いもどし(モバイルPASMO/Apple Pay のPASMOを含む)

○ PASMO定期券の払いもどし(モバイルPASMO/Apple Pay のPASMOを含む)

○ 紛失再発行後に発見されたPASMOのデポジット返却

○ PASMOの履歴表示・印字(100件分)

○ その他一部のサービス

■5月17日(日)終日ご利用いただけないサービス

- 5月16日(土)にPASMOの紛失・障害再発行の登録をされた
お客さまへの紛失・障害再発行

**鉄道・バスのご乗車、電子マネーは
通常通りご利用いただけます。**

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、
何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

都合により、以下の日時においても一部サービスを停止する場合がございます。
予備日:2026年5月30日(土)および31日(日)

・PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

・Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

2026年 5月
PASMO協議会
小田急バス株式会社